

INSTRUKS FOR RETUR AV PRODUKTER TIL FORCIT

MELDING OM RETUR

Retur av produkter til FORCIT NORWAY AS må avtales på forhånd med salgsvdelingen eller teknisk service. Henvendelsen må også sendes på e-post til den personen som man har avtalt retur med.

E-post må inneholde:

- Årsak til retur
- Produktinformasjon
- Avsender og informasjon om ansvarlig firma

ÅRSAKENE TIL RETUREN

Deponering

Ved retur av foreldet produkt, eller et produkt som skal deponeres av annen årsak, skal **«deponering»** tydelig fremkomme som årsak til retur. Produkter som returneres for deponering må ha emballasje som er hel og lukket og oppfyller krav i lovgivning. Ved behov kan tomme pakninger bestilles for returforsendelsen. Deponeringsavgift avtales separat. Frakt kreves i henhold til prisliste eller egen avtale. Kun produkter som produseres, selges eller importeres av FORCIT mottas for deponering.

Salgbare produkter

Retur av salgbare produkter i uåpnede fabrikkpakninger, solgt av FORCIT NORWAY AS, kan godskrives til en avtalt pris for produktene, likevel høyst 75 % av salgsprisen. Pakningene må være rene, og produktet må ha tilstrekkelig lang brukstid igjen. Frakt for retur belastes i henhold til prislisten eller en egen avtale. FORCIT NORWAY AS erstatter ikke åpne, skitne eller ødelagte pakninger.

Reklamasjon

Ved mistanke om feil ved produkt eller en leveranse, avtales retur til FORCIT NORWAY AS for undersøkelse. Eventuell erstatning avtales separat. I forbindelse med en reklamasjon kan informasjonen man trenger om produktet avvike fra andre typer av retur. Reklamasjoner håndteres av utnevnte personer i FORCIT NORWAY AS.

Andre årsaker

Andre årsaker for retur avtales særskilt i hvert enkelt tilfelle.

Produktopplysninger

I e-posten for retur av produkter må man oppgi produktnavn, produksjonsdato, antall returnerte produkter, samt avdelingen (mottaker) som produktene returneres til.

Retur og avsenders opplysninger

På forsendelsen må det tydelig fremkomme bedriftens navn, kontaktperson og avsenderens navn og kontaktopplysninger (telefonnummer) og eventuelt prosjekt eller anleggsrelaterte opplysninger (prosjektnavn, adresse, telefonnummer og eventuelle jobbnnummer/referanseopplysninger).

Ved behov for ytterligere avklaringer: Ta kontakt med din kundeansvarlig eller teknisk service.